

Global Fitness házirendje

A jelen Házirend célja, a Global Fitness edzőteremben tartózkodó illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő vendégek részére, általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása a vendégek számára biztosított magas színvonalú kiszolgálás érdekében, továbbá a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk nyújtása az edzőterem állagának megőrzése és a biztonságos üzemeltetése céljából.

Általános információk:

Az Global Fitness szolgáltatásainak igénybevételével a Global Fitness vendége a jelen Házirendet kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy köteles a Házirendet mindenkor betartani és annak ismeretében igénybe venni az Global Fitness szolgáltatásait. A vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a Házirend betartását jogosult bármikor ellenőrizni, illetve azzal kapcsolatos észrevételt, intézkedést megtenni. A jelen Házirend az Global Fitness helyszínén (6723 Szeged, Makkosházi krt. 1.) kifüggesztve, illetve a www.szegedfitness.hu weboldalon érhető el.

Az Global Fitness üzemeltetését a Global Life Nonprofit kft. (székhely: 6723 Szeged, Makkosházi krt. 1. cégjegyzékszám: 06-09-024909, továbbiakban Üzemeltető) végzi. A jelen Házirenddel kapcsolatos felvilágosítás illetve az Global Fitness üzemeltetésével kapcsolatos információ kérhető illetve panasz tehető az alábbi elérhetőségen:

Neu László

mobiltelefon: +36 30 500 51 51

e-mailcím: glfitness.szeged@gmail.hu

Regisztráció menete, az Global Fitness területére való belépés rendje

A regisztráció menete a Global Fitness szolgáltatásainak igénybe vételére kizárólag regisztrációt követően van lehetőség, amit a Global Fitness személyzete végez a kötelező adatok (név, telefonszám, email cím) kitöltésével. Az adatok kitöltését követően a vendégről fénykép készül, amely a vendég belépőkártyáján kerül elhelyezésre. A belépőkártya kizárólag személyre szóló, másra át nem ruházható, a belépőkártyával történő visszaélésekért a kártya birtokosa felelősséggel tartozik. A regisztráció során megadott adatokat az Global Fitness természetesen bizalmasan, a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli. Az adatok kezeléséről a Házirend *Adatkezelés* pontjában található további információ. Belépés, kilépés rendje Az Global Fitness részlegeire történő belépéshez kizárólag a belépőkártya használatával van lehetőség a recepciónál váltott érvényes napijeggyel vagy bérlettel rendelkező vendégeknek.

Általános szabályok

Az Global Fitness területe illetve szolgáltatásai kizárólag rendeltetésszerűen, a jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatók. A vendégek az Global Fitness szolgáltatásait kizárólag saját felelősségre vehetik igénybe. Az Global Fitness szolgáltatásainak díjait a belépéskor előre kell megfizetni. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. A vendégek részére az Global Fitness ingyenes értékmegőrzést tesz lehetővé, a recepció mellett, annak területén kívül található értékmegőrző segítségével. Az Üzemeltető az értékmegőrzőben, öltözőben, öltözőszekrényben elhelyezett tárgyakért, illetve az Global Fitness egyéb területén elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállal. Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszközök) ne hagyják őrizetlenül! A vendégek az Global Fitness területén elhelyezett sporteszközöket (pl. súlyzó, steplépcső, labda, ugrálókötél, gumiszőnyeg stb.) jogosultak rendeltetésszerűen használni. A vendég az általa használt sporteszközöket használat után köteles a megfelelő helyre visszahelyezni. Az eszközök nem rendeltetés szerinti használatából eredő károkért a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

Előírások és tilalmak

Cselekvőképtelen, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy az Global Fitness nem látogathatja. Várandós nő az Global Fitness szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére veheti igénybe. Az Global Fitness területére tilos állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani. Az Global Fitness teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás nem megengedett. Az Global Fitness területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szúró- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitel. Az Global Fitness területén kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs vagy promóciós anyag (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag), elektronikus készülék, gyermekjáték, stb. Az Global Fitness területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés vagy fenyegetés, más vendégek edzését zavaró viselkedés. Az Global Fitness szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetésszerűen, más vendégeket nyugalmukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni. Az Global Fitness területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni. Az Global Fitness jogosult a Házirendet megsértő személyeket az Global Fitness szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani illetve amennyiben szükséges, úgy az Global Fitness területéről eltávolítani vagy eltávolíttatni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni. Az Global Fitness területéről eltávolított illetve annak szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet. Az Global Fitness kizárólag megfelelő, az Global Fitness helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben vehető igénybe. A Fitness teremben és az Edzőtermekben kizárólag az Global Fitness sporteszközei használhatók, oda tilos bevinni bármilyen egyéb sporteszközt, továbbá törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag zárható műanyag palackban bevihető. A vizes helyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot, rongyot, intimbetétet, veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos. Tilos az Global Fitness területén kereskedelmi jellegű tevékenység, barter, pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása. Az Global Fitness egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag az Global Fitness előzetes jóváhagyásával folytatható. Tilos az Üzemeltető előzetes jóváhagyása nélkül az Global Fitness területén illetve a foglalkozások alkalmával hang- videó vagy képfelvétel készítése. Az Global Fitness egész területén kizárólag az Global Fitness személyi edzői, teremedzői illetve oktatói tarthatnak személyi edzést illetve oktatást, más személyek nem jogosultak ilyen tevékenység végzésére. A talált tárgyakat minden vendég köteles az Global Fitness recepcióján dokumentálás mellett leadni. Az Global Fitness Üzemeltetője fenntartja a jogot az Global Fitness területén zártkörű rendezvény tartására, a vendégek az Global Fitness szolgáltatásaiból illetve területéről történő kizárásával egyidejűleg. Az Global Fitness ilyen esetben a vendégeket az internetes oldalán előzetesen értesíti.

Szauna és az öltöző használata

A vendégek részére az Global Fitness nemenként elkülönített öltöző és zuhanyzóhasználatot valamint koedukált szauna használatot biztosít, az öltözőben kialakított öltözőszekrényvel, tusfürdő és hajszárító használatával, mely szolgáltatások árát a jegyek és bérletek árai tartalmazzák. A szauna kizárólag megfelelő öltözetben (fürdőruha) vehető igénybe. A szauna előterében, valamint a zuhanyzóban fürdőpapucs használata kötelező. Jelenleg az Global Fitness vendégei számára ingyenesen biztosítja a szauna használatát, de fenntartja a változtatás jogát. A wellness részleget mindenki kizárólag saját felelősségére veheti igénybe.

Fitness terem használata

A Fitness teremben a fitness eszközöket, gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a gépek használati leírásának megfelelően lehet használni. A fitness eszközöket, gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek, eszközök használata során figyelembe kell venni a vendég saját egészségi, edzetségi állapotát, alkátát, erőnlétét. Kérdés esetén kérjük, forduljon az Global Fitness kollégájának segítségéért illetve iránymutatásért. A Fitness terem szolgáltatásait 14 éven aluli gyermek csak személyi edző felügyeletével veheti igénybe. A Fitness terem kizárólag higiéniai szempontból is megfelelő, tiszta és a sporteszközök igénybevételére alkalmas sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág)

vehető igénybe, kérdés esetén a ruházat megfelelőségével kapcsolatban, kérjük forduljon kollégánkhoz. A Fitness teremben utcai ruházat, utcai cipő, sáros vagy piszkos sportcipő nem viselhető. A Fitness teremben kizárólag zárt, sportcipőben lehet edzeni, papucsban, szandálban, zokniban, harisnyában vagy meztláb tilos. A Fitness terem használata során a törölköző használata kötelező. Hiányos vagy nem megfelelő sportöltözet viselése esetén az Global Fitness kollégája jogosult a vendéget a megfelelő öltözet viselésére felszólítani, eredménytelen felszólítás esetén pedig a Fitness terem használatától eltiltani. A Fitness terem a többi vendég zavarása, hangoskodás nélkül lehet használni. A fitness eszközök és gépek használatát követően, az eszközöket a helyükre vissza kell helyezni illetve a gépeket alaphelyzetbe/ kiinduló helyzetbe kell állítani. A fitness eszközök és gépek nem megfelelő használata balesetveszélyes, bármilyen kérdés esetén az Global Fitness kollégái készséggel állnak a vendégek rendelkezésére. A fitness eszközök és gépek nem rendeltetésszerű használata, a gépek, súlyok leejtése, dobálása szigorúan tilos. Tilos továbbá minden ön- és másokra veszélyes viselkedés tanúsítása. Felhívjuk a figyelmet, hogy az Global Fitness egész területén kizárólag az Global Fitness személyi edzői, teremedzői illetve oktatói tarthatnak személyi edzést illetve oktatást, más személyek nem jogosultak ilyen tevékenység végzésére.

Adatkezelés

Az adatkezelés célja, a Global Life Nonprofit kft (Adatkezelő) által üzemeltetett létesítmények használati jogosultságának megállapítása, Vendég által fogyasztott termékek nyilvántartása, valamint igénybevett szolgáltatások tényének rögzítése

Adatfeldolgozó: OpTime nyilvántartó rendszer (Optimal-Time Kft. 9200 Mosonmagyaróvár, Áchim A. utca 14.)

Személyes adatok tárolásának időtartama: A tárolt adatok a Vendég kérése esetén kerülnek törlésre, amennyiben a vendég már nem kívánja a jövőben igénybe venni az Adatkezelő által üzemeltetett létesítményeket, valamint amennyiben a Vendég nem rendelkezik fennálló díjtarozással az Adatkezelő irányában.

A Vendég GDPR-ben foglalt jogai:

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van

kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

az Ön személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását,

jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén Önnek joga van az adat-hordozhatósághoz, továbbá tiltakozhat az Ön személyes

adatainak kezelése ellen, illetve

Önnek joga van az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás

visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást Ön Társaságunk postázási címére elküldött postai úton vagy

elektronikus úton is kezdeményezheti az Adatkezelő társaság adatai alatt megadott Képviselőjének e-mail címén. Önnek joga van a felügyeleti

hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, posta-cím:

1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is

panaszt tehet. Jogi megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a

törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is

megindítható.

Az adatszolgáltatás előfeltétele a szerződéskötésnek, Ön a személyes adatok megadására köteles amennyiben igénybe kívánja venni Társaságunk

szolgáltatásait. További információ az adatkezelési tájékoztatónkban olvasható, amely Társaságunk honlapján található valamint kérhető

Társaságunktól nyomtatott formában is megtekintés céljából.

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Teendők rendkívüli esemény esetén, tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó észlelésekor

A tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó: A tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet, wellness- vagy egyéb szolgáltatás

igénybevételét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni. A távozáshoz a legközelebb levő kijáratot kell igénybe venni, az

irányfényekkel jelzett menekülési útvonalon kell elhagyni az épületet. Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a biztonsági szolgálat

engedélyével lehet visszatérni.

Rendkívüli esemény, baleset: Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a Global

Fitnessben tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy az Global Fitnessben található anyagi javakat tekintve súlyos

következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve az Global Fitness működésében komoly zavart okoz. Rendkívüli

eseménynek minősül különösen:

tűzeset, robbanás,

robbantással való fenyegetés,

az Global Fitness dolgozói vagy vendégei által illetve ellenük elkövetett bűncselekmény vagy annak kísérlete;

az Global Fitness mint létesítmény, annak berendezései illetve eszközei ellen történő szándékos és erőszakos beavatkozás vagy ennek kísérlete;

halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek;

rendkívüli áram- és üzemszünet;

elemi kár.

Rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a recepciós kollégát, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó: 112

Amennyiben vendégeink az Global Fitness területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelik, a megfelelő intézkedés

céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges az éppen szolgálatban lévő recepciós kollégát, amely eseményről az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz

fel.

Nyitvatartási idő

Az Global Fitness szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe. Az Global Fitness szolgáltatásait igénybevevő vendégek

kötelesek a nyitva tartásra tekintettel az Global Fitness területét legkésőbb zárásig elhagyni.

A Global Fitness nyitvatartási rendje:

H-P: 05:30 – 23:00

Sz-V: 07:00 – 22:00

Az Global Fitness vendégei, annak szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe. Az Global Fitness szolgáltatásainak

igénybevételéből illetve a sporteszközök használatából eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve ha ezen felelősség kizárását vagy

korlátozását jogszabály rendelkezés kifejezetten kizárna.

Az Global Fitness nem vállal felelősséget az Global Fitness területén bekövetkező, a jelen Házirend szabályainak megszegéséből eredő károkért,

különösen az értéktárgyak elvesztéséből, ellopásából vagy megrongálódásából eredő károkért.

A vendégek által használt, az Global Fitness tulajdonát képező sporteszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi

felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

A jelen Házirend megváltoztatásának jogát az Global Fitness fenntartja. A mindenkori Házirend az Global Fitness helyszínén (6723 Szeged,

Makkosházi krt. 1.) illetve a www.szegedfitness.hu weboldalán elérhető.

Szeged, 2019. június 1.

Global Fitness

Global Life Nonprofit Kft